

REGOLAMENTO VOLONTARI IN SERVIZIO PRESSO OSPEDALE DI NIGUARDA.

Premessa: Per poter accedere al servizio ci si dovrà sottoporre al test sierologico, che l'ospedale ha concordato di fare effettuare a tutti i volontari.

Orari: rispettare gli orari comunicati con un tasso di anticipo di almeno 15 minuti, in caso di assenza per motivi personali, comunicare con almeno un giorno di anticipo le assenze stesse, per permettere l'eventuale sostituzione dal servizio. All'inizio del servizio dovrà essere firmato il registro-presenza.

Divisa: attenersi ai regolamenti della Associazione indossando, ESCLUSIVAMENTE, la divisa prevista dal regolamento senza proprie interpretazioni.

Disposizioni:

Il punto di riunione è all'entrata principale dell'Ospedale. L'ospedale ha messo a disposizione uno spogliatoio, indipendente e solo per i volontari dell'Associazione.

La postazione può cambiare in funzione delle esigenze dell'Ospedale comunicate in anticipo dai responsabili; il capo servizio comunicherà la postazione e le attività da svolgere al momento dell'entrata in servizio.

Le attività principali sono quelle di canalizzare i flussi degli utenti, invitandoli ad usare i percorsi stabiliti, mantenere i distanziamenti e l'uso corretto delle mascherine.

Importantissima, l'attività di affiancamento agli utenti in difficoltà, ove richiedessero aiuto; MA

ATTENZIONE IN CASO DI MALORE DI UNA PERSONA IL VOLONTARIO NON DEVE INTERVENIRE MA ATTIVARE I SERVIZI DI EMERGENZA DELL'OSPEDALE,

Visto il luogo e la delicatezza del servizio, bisogna sempre ASTENERSI da decisioni autonome, attenersi al rispetto del servizio affidato e segnalare qualsiasi situazione anomala al capo servizio che provvederà ad attivare le opportune azioni.

Il comportamento non deve mai essere conflittuale ma comunicativo e positivo nel chiedere l'applicazione delle norme sopra descritte, bene evidenziate da apposita cartellonistica.

A queste norme si devono attenere anche i dipendenti, ma anche in questo caso, pur nel dovere di comunicare tali norme, evitare i conflitti personali, "Registrare" il caso, comunicarlo al capo servizio che provvederà a segnalarlo ai responsabili di NIGUARDA.

I rapporti con i dipendenti devono rimanere e limitarsi a quelle del buon comportamento e non entrare mai in dinamiche interne e dell'Organizzazione dell'ospedale.

Sono da tenere in considerazione tutte le eventuali disposizioni di correttezza e comportamento stabilite dalla Sezione M.O.V.M. MMA Felice Maritano Milano Porta Magenta.