

## **LINEE GUIDA PER IL SERVIZIO ALL'OSPEDALE NIGUARDA**

**Premessa:** Per poter accedere al servizio ci si dovrà sottoporre al test sierologico, che l'ospedale ha concordato di fare effettuare a tutti i volontari.

**Orari:** rispettare gli orari comunicati con un tasso di anticipo di almeno 15 minuti, in caso di assenza per motivi personali, comunicare con almeno un giorno di anticipo le assenze stesse, per permettere l'eventuale sostituzione dal servizio. All'inizio del servizio dovrà essere firmato il registro-presenza.

**Divisa:** attenersi ai regolamenti della Associazione indossando, **ESCLUSIVAMENTE**, la divisa prevista dal regolamento senza proprie interpretazioni.

### **Disposizioni:**

Il punto di riunione è all'entrata principale dell'Ospedale. L'ospedale ha messo a disposizione uno spogliatoio, indipendente e solo per i volontari dell'Associazione.

La postazione può cambiare in funzione delle esigenze dell'Ospedale comunicate in anticipo dai responsabili; il capo servizio comunicherà la postazione e le attività da svolgere al momento dell'entrata in servizio.

Le attività principali sono quelle di canalizzare i flussi degli utenti, invitandoli ad usare i percorsi stabiliti, mantenere i distanziamenti e l'uso corretto delle mascherine.

Importantissima, l'attività di affiancamento agli utenti in difficoltà, ove richiedessero aiuto; **MA ATTENZIONE IN CASO DI MALORE DI UNA PERSONA IL VOLONTARIO NON DEVE INTERVENIRE MA ATTIVARE I SERVIZI DI EMERGENZA DELL'OSPEDALE.**

Visto il luogo e la delicatezza del servizio, bisogna sempre **ASTENERSI** da decisioni autonome, attenersi al rispetto del servizio affidato e segnalare qualsiasi situazione anomala al capo servizio che provvederà ad attivare le opportune azioni.

### **Regole di Comportamento**

Il comportamento non deve mai essere conflittuale ma comunicativo e positivo nel chiedere l'applicazione delle norme sopra descritte, bene evidenziate da apposita cartellonistica.

Si raccomanda di usare correttamente i DPI forniti dall'Ospedale

A queste norme si devono attenere anche i dipendenti, ma anche in questo caso, pur nel dovere di comunicare tali norme, evitare i conflitti personali, "Registrazione" il caso, comunicarlo al capo servizio che provvederà a segnalarlo ai responsabili di NIGUARDA.

I rapporti con i dipendenti devono rimanere e limitarsi a quelle del buon comportamento e non entrare mai in dinamiche interne e dell'Organizzazione dell'ospedale.

Sono inoltre da osservare tutte le disposizioni di correttezza e comportamento stabilite dalla Sezione M.O.V.M. MMA Felice Maritano Milano Porta Magenta e riconfermare annualmente la propria disponibilità al servizio.

Dobbiamo onorare e rispettare la divisa che indossiamo. Spirito di servizio e senso del dovere sono due caratteristiche fondamentali dell'essere "Carabiniere". Questo vale anche a chi non ha svolto servizio nell'ARMA ma che il termine Carabinieri porta ben stampato il nome sull'uniforme. L'uniforme è il nostro biglietto da visita, la cortesia ed educazione la nostra sostanza, l'attenzione e la dedizione al servizio il nostro essere.

Chiunque che non abbia a tradire mai queste parole, semplici ma piene di significato, non solo sentirà evidente il ringraziamento istituzionale, ma sentirà l'ammirazione di tutti coloro con cui avrà a che fare.